Declaración de Seguridad y Privacidad

Cómo ControlRest protege la información de cada restaurante

En ControlRest, la información de cada restaurante se maneja como una caja cerrada: solo el restaurante dueño de esos datos puede verlos y operarlos. A continuación declaramos, de forma clara y verificable, cómo está diseñado el sistema para proteger tu información.

1. Caja cerrada por restaurante

- ✓ Cada restaurante es 100% independiente de los demás. Sus ventas, mesas, inventario, insumos, recetas, nómina, reservaciones, caja y contabilidad están separados de cualquier otro restaurante.
- ✓ Todos los registros operativos quedan marcados internamente con la identidad de su restaurante, y cada consulta del sistema se filtra automáticamente por el restaurante del usuario que inició sesión.
- ✓ Un usuario de un restaurante no puede ver ni modificar la información de otro restaurante, por ningún medio dentro del sistema.

2. La única puerta: las credenciales del Administrador

- ✓ El acceso a la información de un restaurante ocurre únicamente a través de las cuentas de ese restaurante, empezando por su Administrador.
- ✓ El Administrador de cada restaurante controla quién entra y con qué puesto (mesero, cajero, cocinero, recepción, almacén), de modo que cada persona solo ve las pantallas que le corresponden.
- ✓ Las contraseñas no se muestran ni se comparten, y las sesiones de trabajo son individuales.

3. El operador de la plataforma NO ve tus datos

- ✓ La plataforma tiene una cuenta de operación (perfil Master) dedicada exclusivamente a administrar membresías, cobros y prospectos. Esa cuenta NO pertenece a ningún restaurante.
- ✓ El perfil Master no puede ver ni operar la información de ningún restaurante de cliente: ni sus ventas, ni su inventario, ni su personal, ni ninguna otra parte de su operación.
- ✓ Este aislamiento está aplicado tanto en la navegación como en el corazón del sistema: aunque se intentara consultar directamente, el sistema devuelve cero resultados para la cuenta Master sobre datos de clientes.
- ✓ Lo único que el operador administra de tu cuenta es la relación comercial: el nombre de tu restaurante, tu contacto y el estado de tu membresía (pagada, por vencer, etc.). Nunca el contenido de tu operación.

4. Demostraciones con datos de práctica, nunca con los tuyos

- ✓ Cuando el operador de la plataforma necesita mostrar cómo funcionan las pantallas (por ejemplo, a un prospecto), el sistema lo coloca sobre un restaurante de DEMOSTRACIÓN con datos de ejemplo.
- ✓ Las demostraciones y capacitaciones jamás usan la información de un restaurante real. El restaurante demo está claramente marcado como tal y es independiente de cualquier cliente.

5. Acceso por puesto de trabajo

- ✓ Cada empleado entra con su propio puesto y solo ve las herramientas de su área. Un mesero no ve la nómina; un cocinero no ve la contabilidad; y así con cada rol.
- ✓ Esto reduce errores y protege la información sensible incluso dentro del mismo restaurante.

6. Resguardo y disponibilidad

- ✓ La información se guarda en infraestructura administrada en la nube, con respaldos gestionados por la plataforma.
- ✓ El sistema funciona desde cualquier dispositivo con navegador e internet, sin necesidad de instalar programas especiales.

Alcance de esta declaracion

Esta es una declaración del producto ControlRest y de su empresa responsable, respaldada por la arquitectura real de aislamiento de datos descrita arriba. No constituye un certificado ni auditoría emitidos por un tercero independiente. Si tu organización requiere una auditoría externa formal, con gusto la coordinamos por separado.

Para dudas sobre privacidad y manejo de datos, contacta al responsable de tu cuenta de ControlRest.